

---

Rocky Mountain Health Care Services complies with applicable federal civil right laws and does not discriminate on the basis of race, religion, color, national origin, age, disability, or sex. Rocky Mountain Health Care Services does not exclude people or treat them differently because of race, religion, color, national origin, age, disability, or sex.

We also:

- Provide no cost aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
  - Qualified sign language interpreters
  - Written information in other formats, such as large print, audio, and accessible electronic formats
- Provide no cost language services to people whose primary language is not English, such as:
  - Qualified interpreters
  - Information written in other languages

If you need these services, call and ask for interpreter services at: 1-719-466-8777 or for TTY 1-800-659-2656.

If you believe that Rocky Mountain Health Care Services has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with:

Rocky Mountain Health Care Services  
Attn: Compliance Officer  
310 South 14<sup>th</sup> Street, Colorado Springs, CO 80904  
1-719-466-8777 or email [CivilRights@rmhcare.org](mailto:CivilRights@rmhcare.org)

You can file a grievance by mail or phone. If you need help filing a grievance, the Rocky Mountain Health Care Services Compliance Officer is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office of Civil Rights electronically through the Office of Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
[1-800-868-1019](tel:1-800-868-1019)  
[1-800-537-7697](tel:1-800-537-7697) (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

**ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame y pregunte por los servicios de un intérprete al:

1-719-466-8777 TTY 1-800-659-2656

Rocky Mountain Health Care Services cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, religión, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Rocky Mountain PACE no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, religión, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Nosotros también:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
  - Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
  - Intérpretes capacitados.
  - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llame y pregunte por los servicios de un intérprete al: 1-719-466-8777 o TTY 1-800-659-2656.

Si considera que Rocky Mountain Health Care Services no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a la siguiente persona:

Rocky Mountain Health Care Services  
Attn: Compliance Officer  
310 South 14<sup>th</sup> Street, Colorado Springs, CO 80904  
1-719-466-8777 disponible en [CivilRights@rmhcare.org](mailto:CivilRights@rmhcare.org)

Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para hacerlo Compliance Officer está a su disposición para brindársela.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
[1-800-868-1019](tel:1-800-868-1019) or [1-800-537-7697](tel:1-800-537-7697) (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>